



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201931883, 5 Maret 2019

## Pencipta

Nama : **Dr. Juhaeri, S.Kom., M.M.**  
Alamat : Kp. Buara, RT.002, RW.003, Buaran, Kecamatan Serpong, Tangerang Selatan, Banten, 15417  
Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **Universitas Pamulang**  
Alamat : Jalan Surya Kencana No. 1 Pamulang Barat, Tangerang Selatan, Banten, 15417  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Jenis Ciptaan : **Karya Tulis (Disertasi)**  
Judul Ciptaan : **Determinan Kepercayaan Nasabah Serta Implikasinya Pada Loyalitas Nasabah Bank Persero Di Kota Tangerang Selatan**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 6 Desember 2017, di Jakarta

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor pencatatan : 000136731

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.  
NIP. 196611181994031001