



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202041834, 19 Oktober 2020

## Pencipta

Nama : **Dr. Drs. H. Arsid, M. Si**  
Alamat : Jl. Pamulang II Parakan, RT.003, RW.009, Benda Baru, Pamulang, Kota Tangerang Selatan, BANTEN, 15418  
Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **Dr. Drs. H. Arsid, M.Si.**  
Alamat : Jl. Pamulang II Parakan, RT.003, RW.009, Benda Baru, Pamulang, Kota Tangerang Selatan, BANTEN, 15418  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Jenis Ciptaan : **Buku**  
Judul Ciptaan : **STRATEGI PELAYANAN PUBLIK Studi Kasus PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 1 Oktober 2020, di Kota Tangerang Selatan

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000209790

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL



Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.  
NIP. 196611181994031001