



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202030423, 1 September 2020

Pencipta

Nama : **DR. IR. H. UGENG BUDI HARYOKO, SMI, MM**

Alamat : Kp. Duku RT.008, RW.012, Kebayoran Lama Selatan, Kabayoran Lama, Jakarta Selatan, DKI JAKARTA, 12240

Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **DR. IR. H. UGENG BUDI HARYOKO, SMI, MM**

Alamat : Kp. Duku RT.008, RW.012, Kebayoran Lama Selatan, Kabayoran Lama, Jakarta Selatan, DKI JAKARTA, 12240

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Karya Tulis (Disertasi)**

Judul Ciptaan : **PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA IMPILKASINYA PADA LOYALITAS PELANGGAN (Studi Empiris Pada Mobil Jenis MPV Di DKI Jakarta)**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 4 Mei 2017, di Jakarta

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000200579

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL



Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001