



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201988270, 11 Desember 2019

Pencipta

Nama : **Dr. Ir. H. Dadang Kurnia, M.M**
Alamat : Komp. Puspitek Blok III/A 24, Setu, Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan, Banten, 15314
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **UNIVERSITAS PAMULANG**
Alamat : Jalan Surya Kencana Nomor 1 Pamulang Barat, Tangerang Selatan, Banten, 15417
Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Karya Tulis (Disertasi)**
Judul Ciptaan : **DETERMINAN KEPUASAN PELANGGAN SERTA IMPLIKASINYA PADA WORD OF MOUTH (STUDI EMPIRIS PADA LABORATORIUM PENGUJIAN DI KAWASAN PUSPITEK TANGERANG SELATAN)**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 7 Desember 2017, di Jakarta

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor pencatatan : 000169973

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001