



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201931915, 5 Maret 2019

Pencipta

Nama : **Dr. Ir. Sewaka, M.M.**
Alamat : Komp. Puspitek Blok IV-C/1, RT.024, RW.006, Setu, Tangerang Selatan, Banten, 15312
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Universitas Pamulang**
Alamat : Jalan Surya Kencana No. 1 Pamulang Barat, Tangerang Selatan, Banten, 15417
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Karya Tulis (Disertasi)**
Judul Ciptaan : **Determinan Komitmen Pelanggan Serta Implikasinya Pada Loyalitas Pelanggan Kalibrasi (Studi Empiris Pada Pelayann Jasa Kalibrasi Instansi Pemerintah Se- Jabodetabek)**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 16 Januari 2017, di Jakarta

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor pencatatan : 000136734

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001